

Fortegnelse vedrørende håndtering af persondata i Frelsens Hær i Danmark.

Fortegnelsens indhold

Fortegnelsen omfatter al behandling og administration af personoplysninger i Frelsens Hær i Danmark dvs. både almindelige oplysninger og følsomme oplysninger mv.

Denne fortegnelse opbevares såvel i papirform som i elektronisk form.

Dataansvarlig

Frelsens Hær,
Frederiksberg Alle 9,
1621 København V,

Tlf. nr. +45 33 31 41 92

www.frelsenshaer.dk

Hoved CVR-numre er 43 41 73 12 og 53 39 50 15

Kontaktoplysninger – Dataansvarlig

Hvis der er spørgsmål om Frelsens Hær i Danmarks behandling af personoplysninger, kan de stilles til den dataansvarlige.

Den dataansvarlige kan kontaktes på:

Post:

Frelsens Hær, den dataansvarlige
Frederiksberg Alle 9
1621 København V

Tlf.nr. 33 31 41 92

eller e-mail dataansvarlig@fhmail.dk

Fortegnelse over behandling af personoplysninger ved administration af gælds- rådgivning/juridisk rådgivning i Rådgivningen i Nørrebro Korps

Formål med behandlingen:

At kunne give juridisk rådgivning til personer, som henvender sig til Frelsens Hær i Rådgivningen i Nørrebro eller Aalborg korps.

Indsamlingen og behandlingen af oplysningerne er nødvendig for, at vi kan rådgive personer.

Grundlag for behandlingen: Data behandles efter samtykke Jf. Artikel 6, stk. 1, litra A (samtykke)

Kategorier af registrerede: personer, der modtager gældsrådgivning/juridisk rådgivning i Rådgivningen i Nørrebro Korps

Kategorier af oplysninger, som behandles om de registrerede personer:

- Fornavn, Efternavn, Telefonnummer, e-mail, adresse
- Personnummer
- Journaler/rapporter fra Sundhedsvæsenet, kriminalforsorgen og politiet
- Journaler/rapporter fra øvrige myndigheder, som er relevante i forbindelse med den pågældende persons henvendelse om rådgivning

Dokumenter med personoplysninger gemmes i en mappe i Rådgivningens Teams gruppe med personens navn.

Kategorier af modtagere af personoplysningerne

Oplysninger videresendes som udgangspunkt ikke, men bruges f.eks. i forbindelse med klagesager, hvorefter det oprindelige dokument, som indeholdt oplysningen destrueres. Selve klageskriftet med oplysningen opbevares, så længe sagen er under behandling, hvorefter hele sagen opbevares og destrueres i henhold til borgerens samtykke.

I de allerfleste tilfælde henvises til myndighedens egen sag, hvor de samme oplysninger formodes at være til stede. Dette er imidlertid ikke tilstrækkeligt, hvis det af myndighedens afgørelse fremgår, at en eller flere relevante oplysninger ikke har været inddraget og derfor må formodes ikke at have været til stede i sagen.

Der videresendes aldrig personoplysninger til private, heller ikke på personens anmodning. I stedet vejledes personen i selv at skrive/henvende sig til vedkommende. Det vil fremgå af sagens logbog, men uden angivelse af selve oplysningen.

Overførsler til tredjelande og/eller internationale organisationer:

Der overføres ikke oplysninger om personer, der har søgt denne type rådgivning hos Frelsens Hær til tredjelande og/eller internationale organisationer.

Computerbrug og sletning:

Rådgiverne benytter deres egne computere i forbindelse med rådgivningerne. I den forbindelse gælder følgende:

- Personoplysninger der downloades på computerne overføres umiddelbart efter hver enkel rådgivningssamtale til SharePoint/Teams og slettes på computerne.
- I de tilfælde hvor rådgiverne arbejder på sager udenfor rådgivningstiden, så skal der arbejdes direkte i SharePoint/Teams, og dokumenter må ikke downloades.

Generelt sletter vi alle oplysningerne på SharePoint/Teams, når der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring af oplysningerne.

Såfremt vi er uden kontakt med personen i en periode, slettes alle sagens oplysninger også, dog senest efter 5 år.

Generelt:

Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Frelsens Hær i Danmark har som dataansvarlig pligt til at beskytte de persondata, vi har om vores ansatte, officerer, soldater, medlemmer, frivillige, bidragydere og andre.

Se "IT-politik – Frelsens Hær Danmark og Grønland".

Et eventuelt sikkerhedsbrud håndteres i henhold til "Sikkerhed og beskyttelse mod data-brud".